

Итоговый отчет о выполнении работ по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Костомукшского городского округа в 2019 году

(общеобразовательные организации)

Показатель	Максимальное значение 100 баллов					
	МБОУ КГО «СОШ №2 им. А.С.Пушкина»	МБОУ КГО «Лицей №1»	МБОУ КГО «СОШ №1 им. Я.В.Ругоева»	МБОУ КГО «Гимназия»	МБОУ «ВСОШ»	МБОУ КГО «СОШ №3»
1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"						
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1>: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	30	29	28	30	26	29
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30	18	27	30	27	18

Итоговый отчет о выполнении работ по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Костомукшского городского округа в 2019 году

(организации дополнительного образования)

Показатель	Максимальное значение 100 баллов					
	МБОУ ДОД «ДЮСШ №2»	МБОУ ДОД «ЦВР»	МБОУ ДОД «ДХШ»	МБОУ ДОД «ДМШ»	МАУ ДПО «ЦРО»	МБОУ ДОД «ДЮСШ №1»
1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"						
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1>: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	25	24	23	24	25	26
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	27	27	18	18	27	27

Итоговый отчет о выполнении работ по проведению независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Костомукшского городского округа в 2019 году

(дошкольные образовательные организации)

Показатель	Максимальное значение 100 баллов						
	МБДОУ «Сказка»	МБДОУ «Ауринко»	МБДОУ «Березка»	МБДОУ «Гномик»	МБДОУ «Золотой ключик»	МБДОУ «Солнышко»	МБДОУ «Кораблик»
1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"							
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1>: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	27	28	27	26	25	26	27
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на	30	27	18	18	18	27	27

Опрос граждан о качестве оказания услуг образовательными организациями Костомукшского городского округа

Уважаемый гражданин! Если Вы или Ваши родственники получаете (в последнее время получали) услуги в образовательных организациях Костомукшского городского округа, просим Вас уделить несколько минут для ответа на вопросы анкеты. Это поможет сделать независимые выводы о качестве деятельности образовательных организаций, в которые Вы обращались.

1. Укажите название образовательной организации, в которую вы обращались для получения услуги _____
2. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления образовательных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

Полностью удовлетворен

Чем-то удовлетворен, чем-то нет

Совсем не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

3. Как вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло) организации и территории, на которой она расположена?

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

На высоком уровне

На среднем уровне

На низком уровне

Затрудняюсь ответить

4. Считаете ли вы доступными условия оказания образовательных услуг в организации, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

Определённо да

**План мероприятий по улучшению качества
работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования,
по итогам проведенной независимой оценки качества условий образования
на территории Костомукшского городского округа**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации мероприятия	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества и уровня соответствия требованиям законодательства содержания информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации сети "Интернет".	Информационная открытость (наполнение сайта организации)	постоянно	Образовательные организации Костомукшского городского округа	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте.
1.2	Обеспечение на	Доступность	постоянно	Образовательные	Модернизированный сайт,	

Утверждаю:
 Председатель общественного Совета
 по проведению независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной
 деятельности муниципальными организациями

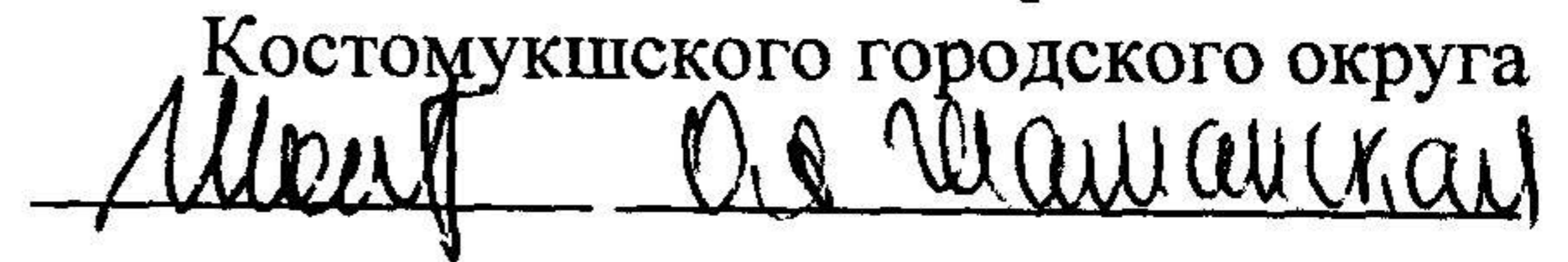
Костомукшского городского округа


« 20 » января 2020 года

**План работы
 общественного Совета по проведению независимой оценки
 качества условий осуществления образовательной
 деятельности муниципальными организациями
 Костомукшского городского округа на 2020 гг.**

№п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные исполнители
I.	Информационное обеспечение		
1	Освещение в средствах массовой информации деятельности общественного Совета при управлении образования	Постоянно	председатель общественного Совета
2	Обновление содержания в разделе «Независимая оценка качества деятельности муниципальных организаций» на официальном сайте администрации Костомукшского городского округа	Постоянно	председатель общественного Совета МАУ ДПО «ЦРО»
3	Обновление содержания в разделе «Независимая система оценки качества» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru	Постоянно	председатель общественного Совета МАУ ДПО «ЦРО»
II.	Общественно-значимые мероприятия		
Заседание №1		20 января 2020 года	Управление образования
1	Обсуждение и утверждение Плана работы общественного Совета на 2020 учебный год		Члены общественного Совета
2	Обсуждение итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа		Члены общественного Совета
3	Презентация результатов мониторинга удовлетворенности населения качеством дошкольного, общего и дополнительного образования на территории Костомукшского городского округа (решение от 05.02.2019 года, протокол №3)		Члены общественного Совета

Утверждаю:
 Председатель общественного Совета
 по проведению независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной
 деятельности муниципальными организациями

Костомукшского городского округа


«17» мая 2018 года

**План работы
 общественного Совета по проведению независимой оценки
 качества условий осуществления образовательной
 деятельности муниципальными организациями
 Костомукшского городского округа на 2018-2019 гг.**

№п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные исполнители
I.	Информационное обеспечение		
1	Освещение в средствах массовой информации деятельности общественного Совета при управлении образования	Постоянно	председатель общественного Совета
2	Обновление содержания в разделе «Независимая оценка качества деятельности муниципальных организаций» на официальном сайте администрации Костомукшского городского округа	Постоянно	председатель общественного Совета МАУ ДПО «ЦРО»
3	Обновление содержания в разделе «Независимая система оценки качества» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru	Постоянно	председатель общественного Совета МАУ ДПО «ЦРО»
II.	Общественно-значимые мероприятия		
Заседание №1		17 мая 2018 года	Управление образования
1	Информирование о составе общественного Совета, выбор председателя, его заместителя и секретаря		Члены общественного Совета
2	Ознакомление членов общественного Совета с Положением, функциями, задачами работы и полномочиями членов общественного Совета		Члены общественного Совета
3	Основные направления деятельности общественного Совета		Члены общественного Совета

ПРОТОКОЛ
заседания общественного Совета
по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными
образовательными организациями Костомукшского городского округа

г. Костомукша

16 октября 2018 г.

№ 2

Присутствовали

1. Плишко Е.Н., председатель городской профсоюзной организации работников образования;
2. Авдеева Т.В., председатель Попечительского совета при ГБУ СО РК "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1";
3. Веселов А.Н., участник общественного объединения "Фомальгаут";
4. Шаманская О.А., председатель Карельской региональной общественной молодежной организации «Трудящаяся рабочая инициативная молодежь»;
5. Токарев В.П., иеромонах Костомукшского благочиния.

Приглашенные:

Ланкина А.Н. – начальник управления образования администрации КГО;
Ларькина С.Н. директор МАУ ДПО «Центр развития образования»;
Стецко А.Е., гл специалист управления образования администрации КГО.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение и утверждение Плана работы общественного Совета на 2018/2019 учебный год
2. Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа.
3. Результаты независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений в 2016 год.
4. План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования на территории Костомукшского городского округа.
5. Обновление содержания в разделе «Независимая система оценки качества» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

СЛУШАЛИ:

I. По вопросу №1 «Обсуждение и утверждение Плана работы общественного Совета на 2018/2019 учебный год» слушали **Шаманскую О.А.**

Представила Плана работы общественного Совета на 2018/2019 учебный год (в приложении №1).

Предложение о внесении изменений не поступило.

II. По вопросу №2 «Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа» слушали **Ларькину С.Н.:**

«Независимая оценка качества условий оказания услуг - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о деятельности организаций, предоставление участникам отношений в социальной сфере соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций. В 2016 году оценка проводилась в отношении **качества оказания услуг** образовательными учреждениями, нормативными документами внесены изменения, по которым независимая

ПРОТОКОЛ

заседания общественного Совета по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Костомукшского городского округа

«10» апреля 2020 года

№ 2

Присутствовали:

1. Плишко Е.И., председатель городской профсоюзной организации работников образования;
2. Авдеева Т.В., председатель Попечительского совета при ГБУ СО РК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №1»;
3. Веселов А.Н., участник общественного объединения «Фомальгаут»;
4. Шаманская О.А., председатель Карельской региональной общественной молодежной организации «Трудящаяся рабочая инициативная молодежь»

Приглашенные:

Ланкина А.Н., начальник Управления образования администрации Костомукшского городского округа.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Организация дистанционного обучения в образовательных учреждениях Костомукшского городского округа в период распространения коронавирусной инфекции и до завершения учебного года.
2. Организация рабочего места для детей из малообеспеченных семей. Принятие на баланс школ (в безвозмездное пользование) персональных компьютеров (ноутбуков) в количестве 25 штук от Акционерного общества «Карельский окатыш».

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу «Организация процесса обучения в общеобразовательных учреждениях в период распространения коронавирусной инфекции» слушали Ланкину А.Н.:

Рассказала об организации учебного процесса с использованием различных образовательных технологий, позволяющих обеспечивать взаимодействие обучающихся и педагогических работников опосредованно (на расстоянии), в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, с соблюдением режима самоизоляции педагогических работников и обучающихся.

Представила ориентиры и нормативные акты Министерства просвещения Российской Федерации по организации образовательного процесса в период карантина, объявленного по Указу Президента РФ:

- Приказ от 17.03.2020 № 103 "Об утверждении временного порядка сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением

ПРОТОКОЛ

заседания общественного Совета

по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Костомукшского городского округа

г. Костомукша

20 января 2020 г.

№ 1

Присутствовали:

1. Шаманская О.А., председатель Карельской региональной общественной молодежной организации «Трудящаяся рабочая инициативная молодежь»;
2. Плишко Е.Н., председатель городской профсоюзной организации работников образования;
3. Авдеева Т.В., председатель Попечительского совета при ГБУ СО РК "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1";
4. Веселов А.Н., участник общественного объединения "Фомальгаут";
5. Токарев В.П., иеромонах Костомукшского благочиния.

Приглашенные:

Ланкина А.Н. – начальник управления образования администрации КГО;
Ларькина С.Н. директор МАУ ДПО «Центр развития образования».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение и утверждение Плана работы общественного Совета на 2020 учебный год.
2. Обсуждение итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа.
3. Обновление содержания в разделе «Независимая система оценки качества» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru
4. Презентация результатов мониторинга удовлетворенности населения качеством дошкольного, общего и дополнительного образования на территории Костомукшского городского округа (решение от 05.02.2019 года, протокол №3).

СЛУШАЛИ:

I. По вопросу №1 «Обсуждение и утверждение Плана работы общественного Совета на 2020 учебный год» слушали **Шаманскую О.А.:**

Предложила рассмотреть проект Плана работы общественного Совета на 2020 год на основании поступивших предложений от членов общественного Совета на электронную почту Шаманской О.А.

Предложений и дополнений не поступило в ходе очной встречи.

II. По вопросу №2 «Обсуждение итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа» слушали **Шаманскую О.А.:**

Представила распорядительным документ ОМСУ от 24 декабря 2019 года № 1298 «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, по итогам проведенной независимой оценки качества условий образования на территории Костомукшского округа», подготовленный в соответствии с предложениями общественного Совета от 23.12.2019 года. Подробно остановились на каждом пункте Плана.

ПРОТОКОЛ

заседания общественного Совета

по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Костомукшского городского округа

г. Костомукша

05 сентября 2019 г.

№ 5

Присутствовали

1. Шаманская О.А., председатель Карельской региональной общественной молодежной организации «Трудящаяся рабочая инициативная молодежь»;
2. Плишко Е.Н., председатель городской профсоюзной организации работников образования;
3. Авдеева Т.В., председатель Попечительского совета при ГБУ СО РК "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1";
4. Веселов А.Н., участник общественного объединения "Фомальгаут";
5. Токарев В.П., иеромонах Костомукшского благочиния.

Приглашенные:

Ланкина А.Н. – начальник управления образования администрации КГО;
Ларькина С.Н. директор МАУ ДПО «Центр развития образования».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Целевые ориентиры развития муниципальной системы образования на 2019-2020 гг. (по итогам августовской общественно-педагогической конференции в 2019 году).
2. Организация и проведение процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образовательными организациями Костомукшского городского округа в 2019 году.
3. Формирование предложений и дополнительных критериев оценки качества условий образовательной деятельности, применяемых при разработке технического задания в адрес организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций.

СЛУШАЛИ:

I. По вопросу №1 «Целевые ориентиры развития муниципальной системы образования на 2019-2020 гг. (по итогам августовской общественно-педагогической конференции в 2019 году)» слушали Ланкину А.Н.:

В системе муниципального образования КГО определены следующие целевые ориентиры на новый учебный год:

- обеспечение деятельности учреждений ДООУ в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования на основе образовательной программы учреждения,
- сохранение 100 % доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 1,5 до 7 лет,
- совершенствование системы здоровьесбережения детей,
- введение ФГОС основного общего образования в 9-х классах,
- создание условий для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья,
- совершенствование системы оценки качества образования,
- изменение уровня информатизации образования для создания единого электронного образовательного пространства,

ПРОТОКОЛ

заседания общественного Совета

по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Костомукшского городского округа

г. Костомукша

05 сентября 2019 г.

№ 5

Присутствовали

1. Шаманская О.А., председатель Карельской региональной общественной молодежной организации «Трудящаяся рабочая инициативная молодежь»;
2. Плишко Е.Н., председатель городской профсоюзной организации работников образования;
3. Авдеева Т.В., председатель Попечительского совета при ГБУ СО РК "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1";
4. Веселов А.Н., участник общественного объединения "Фомальгаут";
5. Токарев В.П., иеромонах Костомукшского благочиния.

Приглашенные:

Ланкина А.Н. – начальник управления образования администрации КГО;
Ларькина С.Н. директор МАУ ДПО «Центр развития образования».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Целевые ориентиры развития муниципальной системы образования на 2019-2020 гг. (по итогам августовской общественно-педагогической конференции в 2019 году).
2. Организация и проведение процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образовательными организациями Костомукшского городского округа в 2019 году.
3. Формирование предложений и дополнительных критериев оценки качества условий образовательной деятельности, применяемых при разработке технического задания в адрес организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций.

СЛУШАЛИ:

I. По вопросу №1 «Целевые ориентиры развития муниципальной системы образования на 2019-2020 гг. (по итогам августовской общественно-педагогической конференции в 2019 году)» слушали Ланкину А.Н.:

В системе муниципального образования КГО определены следующие целевые ориентиры на новый учебный год:

- обеспечение деятельности учреждений ДООУ в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования на основе образовательной программы учреждения,
- сохранение 100 % доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 1,5 до 7 лет,
- совершенствование системы здоровьесбережения детей,
- введение ФГОС основного общего образования в 9-х классах,
- создание условий для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья,
- совершенствование системы оценки качества образования,
- изменение уровня информатизации образования для создания единого электронного образовательного пространства,

ПРОТОКОЛ

заседания общественного Совета

по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Костомукшского городского округа

г. Костомукша

05 февраля 2019 г.

№ 3

Присутствовали:

1. Шаманская О.А., председатель Карельской региональной общественной молодежной организации «Трудящаяся рабочая инициативная молодежь»;
2. Авдеева Т.В., председатель Попечительского совета при ГБУ СО РК "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1";
3. Плишко Е.Н., председатель городской профсоюзной организации работников образования;
4. Веселов А.Н., участник общественного объединения "Фомальгаут";
5. Токарев В.П., иеромонах Костомукшского благочиния.

Приглашенные:

Ланкина А.Н. – начальник управления образования администрации КГО;
Ларькина С.Н. директор МАУ ДПО «Центр развития образования»;

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Порядок проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа в 2019 году.
2. Проведение мониторинга удовлетворенности населения качеством дошкольного, общего и дополнительного образования на территории Костомукшского городского округа.
3. Основные результаты реализации на территории Костомукшского городского округа Указов Президента Российской Федерации в сфере образования (за 2018 год)

СЛУШАЛИ:

1. По вопросу №1 «Порядок проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа в 2019 году» слушали **Ларькину С.Н.:**

«На прошлом заседании были подробно представлены порядок, этапы и результаты проведения НОКО в 2016 году. В 2018 году внесены изменения в нормативные документы по НОКО (ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ «О Внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», вступивший в силу с 06 марта 2018 года). Предметом независимой оценки станет не качество оказания услуг, а **качество условий** их оказания. Это означает, что внимание проверяющих должно быть сосредоточено **не на профессиональной, а только на сервисной составляющей услуги**. О том, что акцент смещается на условия, в которых предоставляются услуги, свидетельствуют и обновленные критерии оценки. **Вместо четырех их стало пять:** открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность

ПРОТОКОЛ

заседания общественного Совета

по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Костомукшского городского округа

17 мая 2018 г.

№ 1

Присутствовали:

1. Плишко Е.Н., председатель городской профсоюзной организации работников образования;
2. Авдеева Т.В., председатель Попечительского совета при ГБУ СО РК "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1";
3. Веселов А.Н., участник общественного объединения "Фомальгаут";
4. Шаманская О.А., председатель Карельской региональной общественной молодежной организации «Трудящаяся рабочая инициативная молодежь»;
5. Токарев В.П., иеромонах Костомукшского благочиния.

Приглашенные:

Ланкина А.Н. – начальник управления образования администрации КГО;
Ларькина С.Н. директор МАУ ДПО «Центр развития образования»;
Стецко А.Е., гл специалист управления образования администрации КГО.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Ознакомление членов общественного Совета с Положением, функциями, задачами работы и полномочиями членов общественного Совета
докладчик Ланкина А.Н.,
начальник Управления образования администрации КГО.
2. Выборы председателя, заместителя председателя, секретаря общественного Совета
докладчик Ланкина А.Н.
начальник Управления образования администрации КГО.
3. Основные направления деятельности общественного Совета
докладчик Ларькина С.Н.
директор МАУ ДПО «ЦРО».

СЛУШАЛИ:

3. **1. По вопросу №1** «Ознакомление членов общественного Совета с Положением, функциями, задачами работы и полномочиями членов общественного Совета» слушали Ланкину А.Н.

Представила нормативный акт - Постановление администрации Костомукшского городского округа от 28.04.2018 года № 372 «О создании общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа».

Ознакомила членов общественного Совета с Положением, более подробно проинформировала о:

- целях, задачах и функциях общественного Совета
- порядке формирования состава общественного Совета;
- организации работы общественного Совета;
- размещении информации о деятельности общественного Совета в информационно-

ПРОТОКОЛ

заседания общественного Совета

по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Костомукшского городского округа

г. Костомукша

22 мая 2019 г.

№ 4

Присутствовали:

1. Шаманская О.А., председатель Карельской региональной общественной молодежной организации «Трудящаяся рабочая инициативная молодежь»;
2. Плишко Е.Н., председатель городской профсоюзной организации работников образования;
3. Авдеева Т.В., председатель Попечительского совета при ГБУ СО РК "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1";
4. Веселов А.Н., участник общественного объединения "Фомальгаут";
5. Токарев В.П., иеромонах Костомукшского благочиния.

Приглашенные:

Ланкина А.Н. – начальник управления образования администрации КГО;
Ларькина С.Н. директор МАУ ДПО «Центр развития образования».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых необходимо провести независимую оценку, предусмотренную Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Определение организации-оператора для проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Костомукшского городского округа в 2019 году.
3. Анализ результатов мониторинга качества питания и работы школьных столовых на территории Костомукшского городского округа.
4. Подготовка образовательных учреждений к новому учебному году.
5. Реализация муниципальной программы «Развитие образования на территории Костомукшского городского округа»

СЛУШАЛИ:

I. По вопросу №1 «Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых необходимо провести независимую оценку, предусмотренную Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» слушали **Шаманскую О.А.:**

Предложила включить в перечень следующие муниципальные образовательные организации Костомукшского городского округа, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий образовательной деятельности в 2019 году:

№ п.п	Организация	Адрес, телефон	E-mail
1.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ауринко»	186931, Российская Федерация, Республика Карелия, город Костомукша, Первомайская улица, дом 5, 8(81459) 7-00-67, +7-911-666-41-30	Aurinko.mbdou@yandex.ru ,

ПРОТОКОЛ
заседания общественного Совета
по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными
образовательными организациями Костомукшского городского округа

г. Костомукша

23 декабря 2019 г.

№ 6

Присутствовали:

1. Шаманская О.А., председатель Карельской региональной общественной молодежной организации «Трудящаяся рабочая инициативная молодежь»;
2. Плишко Е.Н., председатель городской профсоюзной организации работников образования;
3. Авдеева Т.В., председатель Попечительского совета при ГБУ СО РК "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1";
4. Веселов А.Н., участник общественного объединения "Фомальгаут";
5. Токарев В.П., иеромонах Костомукшского благочиния.

Приглашенные:

Ланкина А.Н. – начальник управления образования администрации КГО.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Представление результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Костомукшского городского округа в 2019 году.
2. Формирование предложений и плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа.
3. План работы общественного Совета на 2020 год

СЛУШАЛИ:

I. По вопросу №1 «Представление результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Костомукшского городского округа в 2019 году» слушали **Шаманскую О.А.:**

В соответствии с ч.4 ст. 11 Закона № 392-ФЗ органы местного самоуправления Костомукшского городского округа направили отчет организации-оператора независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ) в адрес общественного Совета 02 декабря 2019 года. В связи с этим члены общественного Совета изучили результаты НОКУ и сегодня необходимо разработать предложения по улучшению деятельности учреждений, в отношении которых проводилась НОКУ.

Далее Шаманская О.А. представила отчет организации-оператора (в приложении) и на основе отчета озвучила результаты НОКУ:

НОКУ проводилась по следующим показателям:

- Открытость и доступность информации об организации;
- Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности;
- Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- Доброжелательность, вежливость работников организации;
- Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

Результаты опроса граждан о качестве оказания услуг образовательными организациями Костомукшского городского округа

1. Укажите название образовательной организации, в которую вы обращались для получения услуги _____

Ответ: приняли участие получатели услуг от всех ОУ (кроме учреждений дополнительного образования детей)

2. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления образовательных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

Ответ:

Полностью удовлетворен – 83 %

Чем-то удовлетворен, чем-то нет – 17 %

Совсем не удовлетворен -0 %

Затрудняюсь ответить 0 %

3. Как вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло) организации и территории, на которой она расположена?

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

На высоком уровне – 78 %

На среднем уровне – 22 %

На низком уровне 0 %

Затрудняюсь ответить – 0%

4. Считаете ли вы доступными условия оказания образовательных услуг в организации, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Определённо да – 52 %

Скорее да, чем нет - 8 %

Скорее нет, чем да - 30 %

Определённо нет - 0%

Затрудняюсь ответить – 10 %